



ГОЛОПРИСТАНСЬКА МІСЬКА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
СКАДОВСЬКОГО РАЙОНУ ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ
НАКАЗ

21.03.2025

№ 52

Про створення та затвердження порядку
роботи телефонної «гарячої лінії»
Голопристанської міської військової
адміністрації/виконавчого комітету
Голопристанської міської ради

З метою створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, забезпечення повноцінного функціонування «гарячої» телефонної лінії Голопристанської міської військової адміністрації/виконавчого комітету Голопристанської міської ради, відповідно до статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», керуючись Указами Президента України від 24 лютого 2024 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами) та від 24 лютого 2022 року № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій»

НАКАЗУЮ:

1. Створити телефонну «гарячу лінію» Голопристанської міської військової адміністрації/виконавчого комітету Голопристанської міської ради з безкоштовним обслуговуванням для населення громади за номером – +38(098)826-26-24.

2. Затвердити Порядок роботи телефонної «гарячої лінії» Голопристанської міської військової адміністрації/виконавчого комітету Голопристанської міської ради, що додається.

3. Визначити відповідальними особами, які забезпечують роботу телефонної «гарячої лінії» Голопристанської міської військової адміністрації/виконавчого комітету Голопристанської міської ради - заступника начальника Голопристанської міської військової адміністрації ЄРЕМЕНКА Андрія Миколайовича (МВА) та головного спеціаліста служби у справах дітей та соціальної роботи з сім'ями дітьми та молоддю виконавчого комітету міської ради ДЖУСА Андрія Миколайовича (МВК) та зобов'язати:

3.1. Здійснювати постійний контроль за розглядом звернень громадян, що надійшли на «гарячу» телефонну лінію Голопристанської міської військової

адміністрації/виконавчого комітету Голопристанської міської ради, та щокварталу надавати начальнику міської військової адміністрації відомості про результати роботи цієї лінії.

3.2. Довести інформацію про «гарячу» телефонну лінію Голопристанської міської військової адміністрації/виконавчого комітету Голопристанської міської ради до населення Голопристанської міської територіальної громади шляхом висвітлення цієї інформації на офіційному веб-сайті Голопристанської міської ради/ міської військової адміністрації.

4. Керівникам структурних підрозділів виконавчого комітету міської ради та міської військової адміністрації забезпечувати оперативний розгляд звернень громадян, які надійшли через «гарячу» телефонну лінію начальника міської військової адміністрації.

5. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Начальник Голопристанської
міської військової адміністрації



Олег Вітян ЛІННИК